

Conditions générales de vente

**Nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après.
Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à ces conditions.**

Conditions de réservation

La location est personnelle, il est interdit de sous-louer ou de céder l'emplacement à un tiers.

Le camping se réserve le droit de refuser la réservation si les noms ne correspondent pas à l'arrivée. Toute personne non inscrite fera l'objet d'un supplément.

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé.

Le camping Les Sables Blancs propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel. Les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le Camping Les Sables Blancs se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Avant de retourner le contrat, informez-vous des disponibilités auprès du service de réservation du camping.

Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Location

Les hébergements locatifs sont entièrement équipés : mobilier, vaisselle, oreillers et couverture. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatifs. Comme le précisent notre brochure et le site internet, chaque hébergement ou emplacement de camping est prévu pour un nombre déterminé de personnes. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants maximum ne peut être dépassé. Par ailleurs un bébé est considéré comme une personne à part entière. Le Camping Les Sables Blancs se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Pensez à apporter vos draps, draps housses et taies d'oreillers. Les animaux (chiens 10 kilos maxi, chats) sont acceptés dans les locations moyennent un supplément par nuitée et par animal.

Réservation de Groupes

Toute réservation de plus de 3 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Nos hébergements s'adressent exclusivement à la clientèle individuelle. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement nous contacter par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique « Nous Contacter ». Nous nous réservons le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

Tarifs et taxe de séjour

- Les prix indiqués sont valables pour la saison encours. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA de 10% incluse. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.
- Le montant de la taxe de séjour est de 0,22€/jour/personne de + de 18 ans.

Conditions de paiement

Pour les réservations effectuées un acompte de

- 45 € pour un emplacement.
- 75 € par semaine pour un locatif.
- Il n'y pas de frais de dossier.

Le montant de la réservation sera déduit en totalité de votre séjour

Le solde de votre séjour devra être réglé lors de votre arrivée.

Les règlements effectués ne seront pas remboursés.

Modes de paiement : chèques bancaires en euros compensables en France, chèques vacances, virements bancaires, espèces dans la limite légale.

Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-19 du code de la consommation, Le Camping des sables Blancs, informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

Pour les réservations faites à distance (internet, téléphone) le Client ne bénéficie d'aucun délai de rétractation (art L. 221-28 12° du code de la consommation).

Séjour

Arrivée et départ le jour de votre choix pour les emplacements.

Arrivée et départ le jour de votre choix pour les hébergement sauf en juillet - août. Durée minimum obligatoire du séjour variable selon la période et le type d'hébergement, détails sur notre brochure et notre site Internet.

Emplacement camping

Arrivée de 14h00 à 20h00.

Départ au plus tard à 12h00.

Toute arrivée tardive doit être signalée avant 18h00 afin que le camping puisse prendre ses dispositions.

Le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer de l'emplacement prévu s'il restait sans nouvelles dans les 24 heures après la date d'arrivée prévue.

Toute parcelle non libérée à 12h00 entraînera une facturation automatique d'une nuit supplémentaire.

Le raccordement aux bornes électriques doit être fait à l'aide de câbles et prises conformes à la législation en vigueur. Prévoir une longueur de câble de 50 mètres et un adaptateur européen. Le camping n'est pas en mesure de vous fournir le matériel cité ci-dessus.

Pour tous les hébergements locatifs

1. Arrivée

Arrivée de 16h00 à 20h00.

Si vous souhaitez arriver le matin, il faudra réserver la nuit précédente.

A la remise des clés, une caution vous sera demandée.

Toute modification du nombre de personnes pouvant entraîner une variation du montant de la redevance en plus ou en moins doit être signalée à l'arrivée (taxe de séjour, personne supplémentaire...).

Toute arrivée tardive doit être signalée avant 18h00 afin que le camping puisse prendre ses dispositions.

Le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer du locatif prévu s'il restait sans nouvelles dans les 24 heures après la date d'arrivée prévue.

L'emplacement de la location est conçu pour un seul véhicule, tout autre véhicule devra stationner sur le parking extérieur du camping.

En cas de déclaration inexacte du client, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au loueur.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux personnes se présentant avec un nombre de participants supérieur au forfait proposé, à la capacité de l'hébergement loué et si les noms ne correspondent pas à l'arrivée.

Les règlements effectués ne seront pas remboursés.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc...). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Les suppléments: tout supplément non déclaré (personne supplémentaire, chien...) et découvert lors d'un contrôle en cours de séjour sera facturé au client depuis la date de son arrivée.

3. Départ

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin sur rendez-vous pris à la réception. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et un inventaire sera effectué. Tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 60€ à 80€ selon le locatif vous sera demandé.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Cautions

Pour les hébergements locatifs, une caution de 300€ est demandée à l'arrivée pour couvrir les éventuels dégâts du locatif,

En aucun cas, la clé du locatif ne pourra être délivrée sans la remise de la caution.

Après l'état des lieux de sortie.

La caution vous sera restituée sous huit jours déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés.

La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Pour les emplacements camping, une caution sera demandé dans le cas de la location d'un équipement.

Animaux

Les animaux sont acceptés moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1ère et 2e catégorie. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils ne devront pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents et respecter les règles élémentaires d'hygiène. Ils sont interdits, dans l'accueil, sanitaires, zone alimentaire, les terrains de jeux. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour. Aucun animal ne devra rester seul sur le camping sans son propriétaire ni même dans l'hébergement.

Annulation et modifications

1. Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (camping, date et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et des possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.

L'attention du client est portée sur le fait qu'en cas de modification du séjour, il ne lui sera pas possible de bénéficier des promotions ultérieures à sa réservation initiale, la date de la première réservation faisant foi. A défaut de modification le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour

En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement quelle que soit la raison invoquée.

3. Annulation du fait du Camping des Sables Blancs

En cas d'annulation du fait du Camping des Sables Blancs, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du Camping des Sables Blancs.

Si l'annulation intervient :

- Plus de 30 jours avant la date de début de séjour : l'acompte sera conservé comme dédommagement.
- Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100% du montant du séjour sera exigé et aucun remboursement ne vous sera accordé.
- Pendant le séjour avec un motif recevable (certificat, justificatif) : 100% du montant du séjour de présence + 50% du montant du séjour d'absence seront exigées. La présence et l'absence seront calculées par semaine

Règlement intérieur

Durant votre séjour, vous êtes tenus de respecter le règlement intérieur du camping des Sables Blancs (règlement affiché à l'accueil, à l'entrée du camping et à votre disposition sur demande)

Sécurité

Il est rappelé que l'établissement est sous vidéo surveillance.

La vitesse est limitée à 10 km/h. Les barrières sont fermées entre 23h et 7h30 du matin, toute circulation est interdite durant cette période.